

INFORMAZIONI PERSONALI **Chiara Carta**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/09/2008–26/06/2013 **Diploma tecnico per il turismo**
istituto tecnico "Angelo Roth", alghero (Italia)
buone competenze con le lingue
buone competenze nell'ambito gestionale delle aziende

10/09/2015–alla data attuale
Università degli studi di Sassari (corso scienze del turismo) facoltà di lingue straniere, Sassari (Italia)

06/03/2018–02/05/2018 **assistente bagnanti (addetta al salvataggio)**
Green hotel (federazione italiana nuoto) FIN, Alghero (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
spagnolo	B1	B1	B1	B1	B1
inglese	B1	B1	B1	B1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative buone competenze relazionali con i clienti
 ottimi rapporti con clienti
 ottimi rapporti con i datori di lavoro

Competenze professionali buona padronanza dei processi di controllo qualità
 ottimi rapporti con la clientela
 buone capacità comunicative

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio
 buona padronanza degli programmi indispensabili Word

Altre competenze corso di primo soccorso eseguito nell'anno 2016 durante il periodo lavorativo presso S.O.S Aranzos
 carattere molto socievole solare ed educato

Patente di guida B