

DATI PERSONALI

Nome: Graziano Porcu
Stato civile: Celibe
Data di nascita: 13 Febbraio 1973
e-mail: Graziano73.gp@gmail.com
Contatti: +39 349 3679055

LINGUE

Italiano Lingua Madre
Inglese: Ottimo - Parlato e Scritto
Francese: Ottimo – Parlato
Spagnolo: Buono - Parlato

CORSI PROFESSIONALI

- Revenue & Yield Management (Starwood Hotels and Resorts)
- Tecniche di vendita (Corso Aziendale - (Starwood Hotels and Resorts)
- Tecniche di vendita Telefoniche (Starwood Hotels and Resorts)
- Tecniche di Marketing (Corso Aziendale - (Starwood Hotels and Resorts)
- P&L Analysis - Analisi Profitti e Perdite (Starwood Hotels and Resorts)
- Motivare e Gestire il personale (Starwood Hotels and Resorts)
- Public relations (Starwood Hotels and Resorts)
- Leadership at Sheraton (Starwood Hotels and Resorts)
- Craft Trainer Award (Stone bow - Corso Statale, Regno Unito)
- Tecniche di training per il personale (Group Training Techniques - Stone bow – Corso Statale, Regno Unito)
- Food Hygiene Certificate (Chartered Institute of Environmental Health – Westminster College - Corso Statale, Regno Unito)

SPECIALIZZAZIONI

- Revenue/Yield Management
- Direct Sales & Marketing (B2B e B2C)
- Contrattazione Tour Operators & Vendita B2B (Business to Business)
- Contrattazione Compagnie Air Charter e Compagnie Navali per creazione Pacchetti Vacanze
- Web Marketing (Incluso dettagliata conoscenza SEO)
- Gestione Portali
- Marketing (incluso Macro segmenti e vari temi di Vendita / Strategie di Mercato sempre orientate all'incremento del Fatturato e Ammortamento Costi (P&L Analisi)
- Brand e Brand Development (Creazione e lancio di nuovi Brand all'interno di una organizzazione – Vedi Families Club Resort)
- Budgeting e Forecasting
- Customer care Satisfaction
- Sviluppo delle Politiche e Procedure e Formazione del Personale

STUDI

- 1991 Istituto Professionale di Stato Alberghiero - Diploma in HOTEL MANAGEMENT
- 1989 Istituto Professionale di Stato Alberghiero Alghero (SS), Sardinia, Italy Diploma in FRONT OFFICE MANAGEMENT
- 1988 Istituto Regionale Alberghiero - Alghero (SS), Sardinia, Italy Certificato in FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT

ESPERIENZE LAVORATIVE

Gen 2016 – Attuale

- Proprietario e gestore della B.V. Accommodations

Gen 10 – Gen 2016 - GP HOTEL CONSULTING LTD

Ideatore e gestore diretto della “GP Hotel Consulting”, azienda registrata nel Regno Unito e specializzata in consulenza Alberghiera/Turistica specializzata in:

- Consulenza ad ENTI E ASSOCIAZIONI TURISTICHE PUBBLICHE E PRIVATE - Rilancio di Località' a valenza prettamente turistica ma caratterizzate da una sola tipologia di Turismo con possibilità' di espansione del Mercato di riferimento (Possibilità' di destagionalizzazione) - Ingresso sul mercato di nuove località' in uno o più' Macro Segmenti che caratterizzano il Turismo attraverso lo studio di un luogo, la ricerca di una sua caratteristica e la creazione di un nuovo prodotto che lo renda unico nel suo genere. - Consulenza a STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE ed EXTRA ALBERGHIERA Oltre ai servizi sopra citati (Marketing, Web Marketing, Branding ecc ecc), siamo in grado di offrire a tutte le strutture ricettive, che siano esse di Grandi, Medie o Piccole dimensioni, indipendentemente dai servizi offerti (Vedi Solo Camere, Colazione, Bars, Ristoranti ecc ecc) o dalla loro classificazione (5 stelle o B&B), una serie di servizi, sfruttabili singolarmente o come pacchetto che permetteranno di incrementare i Ricavi e diminuire i Costi con un inevitabile aumento degli Utili Operativi.

Gen 10 – Dic 10 - TOURIST SERVICE SRL DIRETTORE GENERALE

Azienda di Gestione Turistica e Consulenza alberghiera creata dall'unione tra la mia persona e uno dei maggiori Tour Operators Siciliani: Don Village (www.donvillage.it)

- Gestione Diretta del Villaggio Turistico Kartibubbo incluso:
- RESPONSABILE SALES & MARKETING: Visto la capacità Ricettiva del Resort e i Servizi offerti, creazione di due nuovi Brand per coprire più segmenti di Mercato:
“Families Club Resort”, Brand mirato al segmento di mercato “Famiglie”
“Le Palme Hotel & Spa”, Brand mirato al segmento di mercato coppie e Relax

Gen 2008 – Gen 2010 VIME HOTELES

Area Manager per i seguenti Hotel/Resort

- VIME KURSAAL HOTEL**** (Cattolica)
- VIME VR CLUB RESORT*** (Gioiosa Marea)

- VIME NEVE E SOLE*** (Folgarida)

Gen 2008 - Gennaio 2009 VIME VR CLUB RESORT*** (Gioiosa Marea)

- Direttore Generale Responsabile VIME VR CLUB RESORT*** (Gioiosa Marea)

Dic 2003 – Sett 2007 - Ristorante Vecchio Mulino - Bingley, West Yorkshire UK

- Proprietario e gestore

Mar 03 – Dic 2003 TAMARIND BEACH HOTEL **** Rosewood Hotels – Canouan, Caribbean - Vice Direttore

- Responsabile Sales & Marketing • Responsabile del controllo della gestione Operativa di tre Hotel/Villag

Mar 02 – Mar 03 HOTEL DUOMO, ANTICA CARSULAE, CENTRO SPORTIVO IL COLLE (Bacus Hotels - San Gemini, Italy) - Direttore Generale/Responsabile Area

- Responsabile analisi Profitti e Perdite
- Responsabile analisi mercato/competitori
- Responsabile Tematiche di vendita e tariffe da offrire al mercato
- Responsabile Operativo

Gen 01 – Mar 02 RICHMOND HILL HOTEL**** (Folio Hotels - London , United Kingdom) Yield/Rooms Division Manager

- Responsabile del “Revenue Management” incluso formulazione del Budget & Forecasting a Breve, Medio e Lungo Termine
- Responsabile del settore operativo correlato alle Camere e Meeting/Eventi (Ufficio Prenotazioni, Ricevimento & Sales and Marketing)
- Co-responsabile con il Director of Sales del Team Sales and Marketing

Mar 97 – Gen 01 SHERATON HEATHROW HOTEL **** Starwood Hotels & Resorts – London, United Kingdom

- Anno 00 – Promosso Revenue Manager
- Anno 99 – Promosso Events Executive
- Anno 98 - Promosso Groups Coordinator
- Anno 97 – Night Manager

Ottobre 96 – Marzo 97 SHERATON DIANA MAJESTIC **** Starwood Hotels & Resort – Milan, Italy

- Night Manager

Marzo 96 – Ottobre 96 HOTEL CALA DI VOLPE*****L, LUXURY OLLECTIONS Starwood
Hotels & Resort – Costa Smeralda, Italy

- Concierge

Ottobre 1995 – Marzo 1996 STARWOOD HOTEL & RESORTS Sheraton Diana Majestic *****(Milan)

- Receptionist

Marzo 1995 – Ottobre 1995 HOTEL ROMAZZINO*****L, LUXURY COLLECTIONS
Starwood Hotels & Resort – Costa Smeralda, Italy

- Concierge

Gennaio 1992 – Marzo 1995 MINI HOTELS - RECEPTIONIST Mini Hotel Aosta *****(Milan)

- Receptionist

Giugno 1991 – Settembre 1991 - Ristorante Pesce D'Oro, Alghero

- Chef de Rang

Giugno 1990 – Settembre 1990 Ristorante - Ciao Bella Restaurant (London)

- Supervisore

Giugno 1989 – Settembre 1989

- Cameriere – Ciao Bella Restaurant, London (London)

Giugno 1988 – Settembre 1988

- Cameriere – Grotta del Diavolo, Alghero

Alghero 05/05/2024