



Annalisa Lombardi

CONTATTI

📍 Via Giovanni Spano 9, 07041, Alghero, Sassari

☎ 3911726712

✉ annalisalom.74@icloud.com

📅 27/01/2024

🎓 Patente b

PROFILO PROFESSIONALE

Cameriere ai piani preciso e affidabile, dotato di approccio positivo, calmo e cortese. Ha lavorato come cameriera ai piani presso Hotel San Giuan ad Alghero per 3 anni, impegnandosi a fornire un servizio di elevata qualità e superare le aspettative degli ospiti con competenza e discrezione. Padroneggia i diversi metodi di pulizia e organizzazione delle stanze con un occhio di riguardo per i dettagli, sa fare lavoro di squadra ed eseguire con precisione le istruzioni ricevute.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Ottima organizzazione ed eccellente attenzione ai dettagli
- Affidabilità e spiccato senso dell'organizzazione
- Precisione
- Resistenza fisica
- Abilità comunicative ed interpersonali
- Rispetto dei tempi assegnati
- Velocità
- Autonomia operativa
- Riservatezza
- Spiccato orientamento alla clientela
- Accuratezza

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

📁 **Cameriera ai piani (stagionale)** Hotel - Alghero, Sassari
05/2023 - 10/2023
Pulizia camere rifacimento letti pulizie aree comuni

📁 **Cameriera ai piani (stagionale)** Hotel San Giuan - Alghero, Sassari
04/2022 - 09/2022
Pulizia camere rifacimento letti pulizia aree comuni

📁 **Cameriera ai piani (stagionale)** Hotel San giuan - Alghero, Sassari
05/2021 - 09/2021

- Sistemazione delle camere d'albergo, rassettando letti e cambiando federe e lenzuola, secondo le linee guida aziendali riguardo alla pulizia.
- Pulizia e allestimento delle camere degli ospiti con lenzuola, asciugamani e prodotti per l'igiene personale.
- Sistemazione delle camere provvedendo a riassettare letti, superfici e bagni.
- Organizzazione del lavoro da svolgere nelle camere in base agli arrivi e alle partenze previste.
- Sostituzione delle lenzuola e degli asciugamani consegnando la biancheria usata alla lavanderia.
- Igienizzazione di bagni e sanitari, utilizzando prodotti antibatterici dedicati.
- Rimozione di polvere, sporco e macchie dalle superfici di stanze e aree comuni.
- Riordino e pulizia di corridoi, hall e altre aree comuni utilizzando aspirapolveri, scope e lavapavimenti.
- Controllo del rifornimento di carta igienica, carta asciugamani e saponi nei bagni.
- Comunicazione puntuale alla reception dell'avvenuta pulizia delle camere.
- Sanificazione dei sanitari, refill dei dispenser, sostituzione degli asciugamani e rifornimento di carta igienica.
- Svuotamento dei cestini dell'immondizia di stanze e spazi comuni.
- Verifica della presenza di oggetti dimenticati dai clienti al momento della partenza.
- Igienizzazione degli ambienti comuni utilizzando i prodotti appropriati.
- Controllo del calendario delle camere e rifornimento del carrello di servizio in base all'ordine di pulizia.
- Gestione di richieste ed esigenze speciali garantendo la soddisfazione degli ospiti.
- Igienizzazione delle superfici con pulizia a carrello, rimuovendo lo sporco e riponendo gli oggetti al proprio posto e in modo ordinato.
- Pulizia e igienizzazione della zona cucina (quando presente) e del bagno, comprese le superfici e i sanitari.
- Approvvigionamento di snack e bevande calde e fredde in camera secondo le direttive ricevute.

📁 **Pulizia b0b B0b** - Alghero, Sassari
12/2020 - 04/2021
Pulizia camere bagni e cucine

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

🎓 **Ragioniere**
Istituto tecnico commerciale - Alghero, 06/1994