



# Chiara Fosci

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Bahia Beach club** Angelo carta - Alghero , Sassari  
06/2021 - 09/2023

- Effettuazione delle operazioni di apertura e chiusura di cassa compresa la verifica contabile.
- Svolgimento delle attività di apertura e chiusura cassa nel rispetto delle procedure aziendali.
- Presidio delle attività di cassa, garantendo velocità e accuratezza nel servizio.
- Gestione efficiente dei pagamenti tramite bancomat, carta credito, contanti, ticket e voucher.
- Emissione degli scontrini e delle fatture relative agli acquisti e consegna del resto se dovuto.
- Ricezione e registrazione dei pagamenti in contanti, tramite carte di credito o bancomat.
- Gestione rapida dei pagamenti per garantire la velocità delle operazioni e ridurre i tempi di attesa in fila.
- Rifornimento, controllo e sistemazione prodotti negli angoli espositivi adiacenti alla cassa.
- Assistenza clienti nella fase di pagamento con informazioni su prezzi e dettagli di prodotti e promozioni.
- Controllo scontrini per sostituzione prodotti o aggiunta articoli in caso di errori del cliente.
- Sostegno alla clientela nella localizzazione dei prodotti all'interno del punto vendita.
- Elaborazione accurata dei pagamenti in contanti, carte di credito, assegni e applicazioni per smartphone.

**Maracaibo cocktail bar** Gavinuccio olmeo - Alghero, Sassari  
06/2019 - 10/2020

- Servizio al bancone e ai tavoli.
- Pulizia delle macchine del caffè, delle attrezzature da bar e dell'area bancone.
- Cura della pulizia e dell'ordine dell'area bar, disponendo bicchieri, tazze, piattini in modo funzionale.
- Pulizia e cura delle attrezzature, del banco bar e del bancone di servizio.
- Accoglienza cordiale dei clienti, registrazione degli ordini e gestione dei pagamenti alla cassa.
- Servizio al tavolo di bevande e stuzzichini per l'aperitivo.
- Presa delle ordinazioni al banco accogliendo e soddisfacendo le richieste dei clienti.
- Esecuzione del servizio con rapidità e cortesia assicurando la soddisfazione della clientela.
- Comunicazione piacevole con i clienti anche durante i periodi più frenetici al fine di promuovere un ambiente divertente e positivo.
- Preparazione di caffè e cappuccini con varianti classiche e regionali.
- Preparazione e servizio di bevande e altri prodotti in base alle richieste dei clienti.
- Cura delle relazioni con i clienti a garanzia della massima soddisfazione e fidelizzazione.
- Allestimento del locale, delle vetrine e degli espositori con prodotti e

## CONTATTI

📍 Piazza cao 1 D, 07041, Alghero , Sassari

☎ 3472863121

✉ chiaraeffee@icloud.com

📅 03/02/1999

## PROFILO PROFESSIONALE

Collaboratrice energica, in grado di gestire situazioni di crescente complessità, desidera mettere la sua esperienza al servizio di un contesto lavorativo dinamico e stimolante. Puntuale nella gestione delle attività e dotata di ottime capacità relazionali, assicura un alto livello di soddisfazione.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Buone abilità relazionali
- Procedure di filtraggio e accettazione
- Tecniche di comunicazione e accoglienza
- Elementi di primo soccorso
- Tecniche di accoglienza
- Doti di problem solving
- Concentrazione e autocontrollo
- Basi di customer care
- Familiarità con la normativa di settore
- Metodi di attuazione dei piani di sicurezza
- Capacità di autocontrollo
- Orientamento al cliente

## LINGUE

Inglese

B2

Intermedio avanzato

decorazioni legati all'identità della struttura.

- Frequenza di corsi di aggiornamento sulle novità relative a prodotti, servizi e tecniche di preparazione.

**Cassiera negozio abbigliamento** Pasquale marras – Alghero , Sassari  
05/2018 - 05/2019

- Accoglienza e servizio ai clienti durante tutte le fasi di vendita.
- Aggiornamento costante in materia di prodotti e tendenze del settore al fine di soddisfare le esigenze della clientela.
- Gestione dei pagamenti in contanti o elettronici ed elaborazione di fatture fiscali.
- Affiancamento e condivisione di conoscenze e competenze utili ai neoassunti per acquisire autonomia e sicurezza.
- Organizzazione di turni di lavoro e periodi di riposo giornalieri o settimanali del personale full e part time.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma tecnico turistico: Turismo**  
**Tecnico turistico Angelo roth** - Alghero